

## Публичная оферта

Настоящая публичная оферта является предложением оферента ООО «ЦДПО ИНСТРУКТОРПРО», ИНН 2311316900, ОГРН: 1212300014486  
Онлайн сервис «ЦДПО ИНСТРУКТОРПРО», местонахождение Краснодар, ул. Московская 97, помещение 49, заключить договор на изложенных далее по тексту условиях, с любым лицом, заинтересованным в получении услуг (далее по тексту — Пользователь).

Под акцептом настоящей публичной оферты понимается совершение регистрационных действий на сайте <https://instructorpro.ru> (далее Сайт), при которых Пользователь в явном виде указывает свои персональные данные или такие данные передаются в автоматическом режиме от сторонних сервисов (Социальных сетей, Мессенджеров, Операторов связи и других).

Регистрационные действия совершаются в виде:

- Заполнения формы на странице Сайта с указанием персональных данных (имени, фамилии, номера телефона, адреса электронной почты или других).
- Вступления в сообщество Сервиса в Социальных сетях (Facebook, ВКонтакте, Instagram) (или «лайк» страницы сообщества, или «подписка» на сообщество, или принятие приглашения на вступление в сообщество).
- Заполнения формы на странице Сайта, встроенной в Социальную сеть в рамках сообщества Сервиса.
- Отправки сообщения сообществу Сервиса в Социальной сети или комментирования другого сообщения в сообществе.
- Подключении, добавлении в список контактов или запуск автоматического контакта Сервиса («бота») в Мессенджере (Telegram, Viber, WhatsApp, VK Messenger, Facebook Messenger, Instagram).
- Отправки сообщения контакту Сервиса (в том числе «боту» и по номеру телефона) с помощью Мессенджера.
- Отправки email-сообщения на адреса электронной почты Сервиса.
- Телефонного вызова на номера телефонов Сервиса.
- Отправки SMS-сообщения на номера телефонов Сервиса.

**В случае акцепта настоящей публичной оферты, лицо, намеренное получить информацию на Сайте и/или получить доступ к платным или бесплатным услугам Сервиса и/или совершить любые иные действия на Сайте, понимает и подтверждает, что:**

- Текст публичной оферты понятен, каких-либо вопросов на момент акцепта публичной оферты у Пользователя услуг нет.
- Согласно пп. 5 п. 1 ст. 6 ФЗ РФ «О персональных данных», допускается обработка персональных данных в случае, если она необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных. Акцепт настоящей публичной оферты означает согласие на обработку персональных данных лица, намеренного получить услуги Сервиса.
- Сервис вправе выполнять рассылку уведомлений рекламного-информационного характера пользователю, зарегистрированному на Сервисе, с использованием контактной информации (персональных данных, явно указанные Пользователем при регистрации или ином использовании Сервиса, а также с использованием данных, полученных в автоматическом режиме

**от сторонних сервисов (Социальных сетей, Мессенджеров, Операторов связи).  
Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством:**

1. отправки email-сообщений;
  2. отправки SMS-сообщений;
  3. отправки сообщений с помощью Мессенджеров;
  4. отправки сообщений с помощью Социальных сетей;
  5. телефонных звонков, в т. ч. автоматических.
- **Сервис вправе делать рассылку рекламно-информационного характера не только о своих услугах и предложениях, но и производить рассылку рекламно-информационного характера своих партнеров, то есть юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых граждан и физических лиц, сотрудничающих с Сервисом.**

Все вопросы, не урегулированные настоящей публичной офертой, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **Договор на предоставление услуг дистанционного обучения**

(существенные условия)

### **1. Термины и определения**

1.1. «Дистанционное обучение» — услуга предоставления информации посредством сети Интернет, размещенная на Сервисе.

1.2. «Сервис» — интернет-сайт, по адресу которого, и другие технические средства, посредством которых, обеспечивается функционирование дистанционного обучения.

1.3. «Онлайн-курс» — информационное произведение, в том числе аудиовизуальное, специально созданное для его показа в сети Интернет и состоящее из определенного количества Уроков.

1.4. «Урок» — часть Онлайн-курса, логически объединяющая часть информации Онлайн-курса и, при необходимости, содержащая требования (задания), ограничивающие доступ к последующим Урокам или накладывающие иные ограничения на возможность Прохождения онлайн-курса.

1.5. «Прохождение онлайн-курса» — процесс потребления информации Онлайн-курса, нацеленный на получение информации, или знаний, или навыков, содержащихся в Онлайн-курсе, а также включающий в себя выполнение обязательных или необязательных заданий из уроков.

1.5. «Ученик», то же что и «Пользователь» — физическое лицо, которое произвело акцепт публичной оферты для возможности пользоваться всеми услугами и всей информацией, предоставленной на Сайте.

1.6. «Аккаунт Ученика» — персональное пространство Ученика на Сервисе. Аккаунт Ученика является персонифицированным.

1.7. «Преподаватель» — лицо, которое оказывает услуги предоставления информации и/или проверки Ответов Учеников на Сервисе.

1.8. «Ответ Ученика» — выполненное Учеником задание, которое он предоставляет Преподавателю для последующей проверки. Проверка может выполняться Преподавателем или в автоматическом режиме. В результате проверки Ответ может быть отклонен, что расценивается, как невыполнение Задания и накладывает ограничение на Прохождение Онлайн-курса.

1.9. «Стоп-урок» — Урок, ограничивающий доступ Ученика к последующим урокам до момента выполнения Учеником требований, заложенных в Стоп-уроке.

1.10. «Вебинар» — интерактивное онлайн-мероприятие с участием Преподавателя Онлайн-курса или запись такого онлайн-мероприятия

1.11. «Администратор Сервиса» — лицо, являющееся инициатором оферты, предоставляющее услуги доступа к Онлайн-курсам и/или Вебинарам и осуществляющее контроль за действиями Учеников.

1.11. «Условия прохождения онлайн-курса» — комплекс требований и ограничений, определяемый Администратором Сервиса, который определяет условия для получения доступа Учеником к Онлайн-курсу и определяет возможности, предоставляемые Ученику при прохождении онлайн-курса. Разным Ученикам могут предъявляться разные требования и предоставляться различные возможности.

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является:

- предоставление услуги доступа к Онлайн-курсам с целью получения информации Учениками;
- предоставление услуги доступа к Вебинарам;
- предоставление услуги проверки Ответа Ученика с целью проверки правильности выполнения задания Учеником. Услуга проверки Ответа Ученика предоставляется в случае, если она будет предусмотрена соответствующим Онлайн-курсом и Условиями прохождения Онлайн-курса.

## **3. Порядок предоставления услуг**

3.1. Предоставление услуги доступа к Онлайн-курсу производится следующим образом:

- Доступ к Онлайн-курсу предоставляется в Аккаунте Ученика.
- Доступ к Онлайн-курсу может быть ограничен периодом, определяемым Условиями прохождения Онлайн-курса.
- Администратор сервиса вправе изменить период доступа к Онлайн-курсу.
- Онлайн-курс может содержать один и более Стоп-уроков. Количество Стоп-уроков устанавливается Администратором Сервиса.
- В случае если Ученик не выполнил требования Стоп-урока или иные требования, заложенные в Условиях прохождения Онлайн-курса, доступ к последующим Урокам Онлайн-курса Ученику не предоставляется до момента выполнения необходимых требований, но в рамках периода доступа к Онлайн-курсу и в соответствии с Условиями прохождения онлайн-курса.

3.2. Ученику, по взаимному согласованию с Администратором Сервиса, может быть предоставлена возможность продления доступа к Онлайн-курсу в случае, если по каким-либо уважительным причинам Ученик не смог выполнить Процесс прохождения Онлайн-курса в установленный для Онлайн-курса период. Дополнительное продление доступа оплачивается исходя из расчета 2000 рублей за 7 дней.

3.3. Предоставление услуги доступа к Вебинарам производится следующим образом:

- Вебинары проводятся в прямой трансляции или в записи, в т. ч. с имитацией действий Преподавателя и других зрителей. Порядок получения доступа к Вебинару определяется Администратором Сервиса.
- По факту завершения Вебинара Ученикам может быть предоставлена запись Вебинара. Порядок предоставления доступа к записи Вебинара определяется Администратором Сервиса.
- При наличии технической возможности, Администратор Сервиса предоставляет Ученику специальную форму общения (чата) с Преподавателем во время Вебинара.

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Факт оплаты стоимости Онлайн-курса и/или Вебинара означает, что Ученик ознакомлен и согласен с представленной на Сервисе информацией об Онлайн-курсе и/или Вебинаре, намерен выполнить Прохождение Онлайн-курса или прослушать Вебинар.

4.2. Услуги подлежат оплате посредством платежных систем, информация о которых доступна на Сервисе.

4.3. После выбора Онлайн-курса и/или Вебинара в Аккаунте Ученика формируется счет на оплату. Сервис может продублировать счет на оплату на электронный почтовый адрес Ученика или иными способами с использованием известных контактных данных Пользователя

4.4. Счет на оплату должен быть оплачен Учеником в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения, если иной срок не будет указан в счете или в Аккаунте Ученика.

4.5. В случае просрочки оплаты доступ к Онлайн-курсу с и/или Вебинару Ученику не предоставляется.

4.5. Частичная оплата счета и условия предоставления услуг при частичной оплате допускается по решению Администратора Сервиса.

4.6. Сервисом могут быть предоставлены дополнительные услуги, связанные с дистанционным обучением. Подробная информация об услуге, ее стоимости, сроках проведения и иные существенные сведения должны будут быть указаны на Сервисе. Факт оплаты таких дополнительных услуг будет означать согласия Ученика со всей информацией об услугах, предоставленных Сервисом. К дополнительным услугам, применяются все положения об Онлайн-курсах или Вебинарах, если в информации о дополнительных услугах не будет указано иное.

#### **5. Ответственность**

5.1. Ученик несет ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Администратор Сервиса не проверяет достоверность предоставленных Учеником данных.

5.2. Ученик несет ответственность за размещение на Сервисе объектов интеллектуальной собственности, таких как фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты, которым согласно действующему законодательству Российской Федерации предоставлена правовая охрана. В случае предъявления к Администратору Сервиса претензий третьих лиц, касающихся указанных объектов, Ученик обязан самостоятельно их урегулировать. В случае, если к Администратору Сервиса будет предъявлен иск о защите права, вследствие которого Администратор Сервиса понесет убытки, Ученик возмещает такие убытки в течение одного месяца со дня предъявления Администратором Сервиса требования о возмещении.

5.3. Ученик несет ответственность за копирование и дальнейшее распространение Онлайн-курса и/или Вебинара и/или иной аудиовизуальной информации предоставляемой Сервисом как целиком так и любой их части. Администратор Сервиса при обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте, вправе заблокировать Аккаунт Ученика (в том числе с приостановкой предоставления услуг), предъявив ему соответствующую претензию, а также обратиться в судебный орган для защиты своих прав и взыскать с Ученика в судебном порядке убытки или компенсацию. В случае если будет установлено, что Ученик является участником и/или распространителем Онлайн-курса (включая части Онлайн-курса) на сервисах совместных покупок информационных продуктов (складчина), Ученик будет обязан выплатить Заказчику штраф в размере 1 000 000,00 (Один миллион) рублей.

5.4. Ученик несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к своему Аккаунту. В случае предоставления доступа третьим лицам, Ученик выплачивает Администратору Сервиса штраф в размере 300 000,00 (Триста тысяч рублей) за каждый случай нарушения.

## **6. Отказ от услуги Сервиса**

6.1. В случае если Ученик оплатил Онлайн-курс или другую услугу, но впоследствии принял решение отказаться от Прохождения Онлайн-курса или от иной платной услуги Сервиса, он обязан уведомить об этом Администратора Сервиса, направив ему соответствующее уведомление посредством средств обратной связи, указанной на Сервисе.

6.2. Все без исключения возвраты денежных средств Ученику перечисляются за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых Ученик оплачивал услуги, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Сервиса для предоставления доступа к Онлайн-курсу и/или Вебинару и/или дополнительным услугам, а в случае если Ученик приступил к Прохождению Онлайн-курса или иному потреблению другой услуги, но впоследствии принял решение отказаться от услуг Сервиса, то Сервис помимо комиссии платежной системы и фактических расходов, удерживает стоимость услуг, фактически оказанных на дату отказа.

6.3. Уведомление Ученика об отказе от услуг должно быть предоставлено не позднее, чем за 5 (Пять) дней до даты отказа, указанного в Уведомлении.

6.4. Возврат денежных средств, оплаченных Учеником, производится тем же способом, что и их оплата или иным способом по согласованию Ученика с Администратором Сервиса.

## **7. Особые условия**

7.1. Сервис вправе использовать Ответы Учеников любым способом, без каких-либо ограничений.

7.2. Замена Онлайн-курса по требованию Ученика производится исключительно по решению Администратора Сервиса и в случае наличия такой возможности, в частности, в случае наличия свободных мест на Онлайн-курсе.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Соглашение действует бессрочно.

8.2. По спорным вопросам Сторонами согласована процедура досудебного порядка урегулирования споров.

8.3. Претензия в адрес Сервиса должна быть передана на электронный почтовый адрес, указанный на Сервисе, с указанием в теме письма «Спорный вопрос». Администратор Сервиса отправляет претензию на электронный почтовый адрес Ученика, указанный им в момент регистрации.

8.4. При отсутствии соглашения по спорному вопросу в течение 35 (Тридцати пяти) дней со дня получения претензии Сервисом или Учеником, заинтересованная сторона вправе обратиться в судебный орган Российской Федерации по месту нахождения Администратора Сервиса.

8.5. Сервис не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях или сбои оборудования, обеспечивающих функционирование Сервиса; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Соглашения; за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение Сервиса из строя.

8.6. Настоящее Соглашение может быть изменено Администратором Сервиса в любой момент, в связи с чем на Пользователя возложена обязанность еженедельно проверять

актуальность текста настоящего Соглашения и внимательно читать все опубликованные изменения.

8.7. Администратор Сервиса предпримет все необходимые меры по предварительному уведомлению Пользователя об изменении текста настоящего Соглашения, в частности, посредством рассылок сообщений информационного характера на адреса электронной почты, указанные при регистрации. Тем не менее, обязанность Пользователя регулярно просматривать настоящее Соглашение является приоритетной, и Ученик не может предъявлять претензии к Администрации Сервиса о своем несогласии с изменениями по основаниям неполучения соответствующего уведомления.

8.7. В случае если Администратор Сервиса предоставил Ученику доступ к Онлайн-курсу и/или Вебинару на бесплатной основе, к таким услугам Закон «О защите прав потребителей» не применяется.

8.9. Сервис не несет какой-либо ответственности за выдачу поисковым роботом любой поисковой системы фотографии Ученика, в случае если Ученик разместил свою фотографию в своем Аккаунте.